Приложение 2

к приказу от 28.07.2022 №91

форма

**Договор №\_\_\_\_\_\_\_**

**об оказании государственных услуг в социальной сфере**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Рыбинск | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.  [дата заключения договора] |

МУ «Рыбинский комплексный центр социального обслуживания населения», в лице директора Глебова Андрея Юрьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель услуг», с одной стороны и гражданин РФ [Ф.И.О.], [число, месяц, год] года рождения, паспорт [серия, номер, дата выдачи, кем выдан, код подразделения], зарегистрированный (проживающий) по адресу: [вписать нужное], именуемый (именуемая) в дальнейшем «Получатель услуг», в лице [заполняется в случае заключения договора об оказании услуг с законным представителем физического лица – Получателя услуг] [Ф.И.О., наименование и реквизиты документа законного представителя Получателя услуг], действующего на основании [основание правомочия], зарегистрированного (проживающего) по адресу: [вписать нужное], с другой стороны, далее именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**1. Предмет Договора**

1.1. Получатель услуг получает, а Исполнитель услуг обязуется оказать Получателю услуг государственную (государственные) услугу (услуги) в социальной сфере: [указать наименования государственных услуг] (далее – услуга), в соответствии с условиями ее оказания, определенными разделом 2 настоящего Договора.

1.2. Услуга (услуги) оказывается по адресу: [вписать нужное].

1.3. По результатам оказания услуги (услуг) Исполнитель услуг представляет Получателю услуг акт сдачи-приемки оказанных услуг (Приложение к Договору), подписанный Исполнителем услуг, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

**2. Условия оказания услуги (услуг)**

2.1. Услуга (услуги) оказывается в соответствии с:

2.1.1. Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

2.1.2. Постановлением Правительства ЯО от 18 декабря 2014 г. N 1335-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившим силу постановления Администрации области от 04.04.2005 N 46-а».

2.2. Качество оказания услуги (услуг) и ее результат должны соответствовать следующим обязательным требованиям:

2.2.1. полнота и своевременность предоставления услуги (услуг);

2.2.2. удовлетворенность Получателя услуг качеством обслуживания.

**3. Взаимодействие Сторон**

3.1. Исполнитель услуг обязуется:

3.1.1. Предоставлять Получателю услуг услугу (услуги) надлежащего качества в соответствии с нормативным правовым актом, устанавливающим стандарт (порядок) оказания услуги, а при отсутствии такого нормативного правового акта – в соответствии с требованиями к условиям и порядку оказания услуги (услуг), устанавливаемыми органом исполнительной власти Ярославской области, утверждающим государственный социальный заказ на оказание услуг (далее – Уполномоченный орган), и настоящим Договором.

3.1.2. Предоставлять бесплатно в доступной форме Получателю услуг (законному представителю Получателя услуг) информацию о его правах и обязанностях, о видах услуг, которые оказываются Получателю услуг, и показателях качества и (или) объема их оказания, о реквизитах нормативного правового акта, устанавливающего стандарт (порядок) оказания услуг, а при отсутствии такого нормативного правового акта – о требованиях к условиям и порядку оказания услуги (услуг), установленных Уполномоченным органом, о сроках, порядке и об условиях предоставления услуг, о ценах (тарифах) на услуги и об их стоимости для Получателя услуг (в случае, если законодательством Российской Федерации предусмотрено оказание услуг за частичную плату) либо о возможности получать их бесплатно.

3.1.3. Использовать информацию о Получателях услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации в области персональных данных требованиями к защите обрабатываемых персональных данных.

3.1.4. Своевременно информировать Получателя услуг об изменении порядка и условий предоставления услуги (услуг), оказываемой в соответствии с настоящим Договором.

3.1.5. Вести учет услуги (услуг), оказанной Получателю услуг, в Дневнике социального работника.

3.2. Исполнитель услуг вправе:

3.2.1. Требовать от Получателя услуг соблюдения условий настоящего Договора.

3.2.2. Получать от Получателя услуг информацию (сведения, документы), необходимую (необходимые) для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

3.3. Исполнитель услуг не вправе:

3.3.1. Ограничивать права, свободы и законные интересы Получателя услуг (законного представителя Получателя услуг).

3.3.2. Применять физическое или психологическое насилие в отношении Получателя услуг (законного представителя Получателя услуг), допускать его оскорбление, грубое обращение с ним.

3.3.3. Передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

3.4. Получатель услуг (законный представитель Получателя услуг) обязан:

3.4.1. Соблюдать сроки и условия, предусмотренные настоящим Договором.

3.4.2. Представлять сведения и документы, необходимые для предоставления услуги (услуг), предусмотренные порядком оказания услуги (услуг).

3.4.3. Своевременно информировать Исполнителя услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в оказании услуги (услуг).

3.4.4. Информировать Исполнителя услуг о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора.

3.4.5. Уведомлять Исполнителя услуг об отказе от получения услуги (услуг), предусмотренной (предусмотренных) настоящим Договором.

3.4.6. Соблюдать нормативный правовой акт, устанавливающий стандарт (порядок) оказания услуги (услуг), а при отсутствии такого нормативного правового акта – требования к условиям и порядку оказания услуги, устанавливаемые Уполномоченным органом.

3.4.7. Сообщать Исполнителю услуг о выявленных нарушениях порядка оказания услуги (услуг).

3.5. Получатель услуг (законный представитель Получателя услуг) вправе:

3.5.1. Получать надлежащее оказание ему услуги (услуг).

3.5.2. Получать бесплатно в доступной форме информацию о своих правах и обязанностях, видах услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о ценах (тарифах) на услуги и об их стоимости для Получателя услуг (в случае, если законодательством Российской Федерации предусмотрено оказание услуги за частичную плату), а также об Исполнителе услуг.

3.5.3. Отказаться от получения услуги (услуг), если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

3.5.4. Обратиться в Уполномоченный орган с заявлением о неоказании или ненадлежащем оказании услуги (услуг) Исполнителем услуг.

**4. Стоимость услуги (услуг)**

4.1 Стоимость услуги (услуг), предусмотренной настоящим Договором, составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[сумма] рублей в месяц [либо указать на бесплатность услуги (услуг) для Получателя услуг: «Услуги (услуга), предусмотренные настоящим Договором, предоставляются бесплатно для Получателя услуг»].

4.2 Получатель услуг осуществляет оплату фактически полученной услуги (услуг) на основании акта сдачи-приемки услуг:

- наличными денежными средствами через кассу учреждения, либо безналичным перечислением денежных средств посредством терминального оборудования, установленного в кассе учреждения;

- не позднее пятого числа месяца, следующего за месяцем предоставления таких услуг;

- при предоставлении разовых социальных услуг - не позднее дня оказания таких услуг;

- при предоставлении социальных услуг менее 1 месяца - не позднее дня окончания предоставления таких услуг.

В случае непредоставления услуги (услуг) в объеме, установленном настоящим Договором, Получатель услуг либо его законный представитель оплачивает только те услуги, которые ему фактически были предоставлены.

4.3 Размер ежемесячной платы за предоставленные социальные услуги рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, утверждаемых Постановлением Правительства Ярославской области от 15 июня 2015 г. N 644-п и составляет 50 процентов полной стоимости услуг в месяц, но не может превышать \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[сумма] рублей (пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги, рассчитанного в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно", и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно).

**5. Ответственность Сторон**

Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в  соответствии с законодательством Российской Федерации.

**6. Заключительные положения**

6.1. Споры, возникающие между Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, решаются ими по возможности путем проведения переговоров с оформлением соответствующих протоколов или иных документов. При недостижении согласия споры между Сторонами решаются в судебном порядке.

6.2. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в Договоре) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Получателя услуг в случае неоказания или ненадлежащего оказания услуги Исполнителем услуг.

6.4. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня уведомления Получателем услуг Исполнителя услуг об отказе от получения услуги (услуг) в случае, предусмотренном пунктом 6.3. данного раздела настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

**7. Адрес, реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Исполнитель услуг** |  | **Получатель услуг** |
| МУ «Рыбинский комплексный центр социального обслуживания населения»  ИНН7610049151/КПП761001001  Место нахождения: 152903, г. Рыбинск, ул. Братьев Орловых, д. 5  тел., факс (4855) 215-258  Казначейский счет 3234643787150007100  в ОТДЕЛЕНИЕ ЯРОСЛАВЛЬ БАНКА РОССИИ// УФК по Ярославской области г. Ярославль  БИК 017888102  Единый казначейский счет  № 40102810245370000065  Директор А.Ю. Глебов  М.П. |  | ФИО  Паспорт: серия номер выдан  Место регистрации:  Место жительства:  Телефон:  Электронная почта:  Платежные реквизиты (при наличии):  Наименование подразделения банка России  БИК  Корреспондентский счет  Расчетный счет  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Подпись ФИО |