

Проведено анкетирование \_\_\_\_\_ 150 \_\_\_\_\_ человек,

\* при анкетном опросе клиентов рекомендуется опрашивать не менее 50 человек

\*\* при анкетном опросе персонала рекомендуется использовать «стихийную выборку»: 25% персонала, работающего непосредственно с клиентами (например, каждый третий по составленному списку)

в том числе: 120 чел. - получатели услуг, 30 чел. -сотрудники учреждения, предоставляющие услуги \_\_\_\_\_

(количество по категориям)

**При наличии дополнительных сведений о мониторинге - показатели 6 и 13 имеют значение «10», отсутствие в учреждении отделений, предоставляющих услуги с условиями проживания, не должны влиять на уменьшение показателей рейтинга, кроме того площади социально-реабилитационного отделения без организации проживания соответствуют установленному нормативу.**

**Анализ моментов в работе учреждения, которые не устраивают клиентов и персонал (по данным опроса)**

Вызывает затруднения социальное сопровождение для получения индивидуальной программы реабилитации в бюро МСЭК

**Предложения по улучшению качества работы учреждения**

Обеспечение сотовой связью следующих сотрудников: водителей социального такси и спецавтотранспорта.

Обеспечение калькуляторами социальных работников.

Председатель Попечительского совета \_\_\_\_\_ /л\_\_\_\_\_ Шилова Е.Л.

05.08.2015

//