

МУ «Рыбинский комплексный центр социального обслуживания населения», протокол № 1 от 05.08.2015г.

	Значение показателя за год	Весовой коэффициент критерия	Итоговый показатель критерия
Открытость и доступность информации об учреждении			
Показатель 1	5		
Показатель 2	10		
Показатель 3	10		
Показатель 4	9		
Сумма	34	ХОД	3,4
Комфортность условий и доступность получения социальных услуг			
Показатель 5	10		
Показатель 6	10		
Показатель 7	10		
Сумма	30	Х0,2	6,0
Время ожидания в очереди при получении услуги			
Показатель 8	10		
Показатель 9	10		
Сумма	20	Х0,05	1,0
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения			
Показатель 10	10		
Показатель 11	10		
Сумма	20	ХОД	2,0
Удовлетворенность качеством обслуживания в учреждении			
Показатель 12	10		
Показатель 13	10		
Показатель 14	10		
Показатель 15	10		
Показатель 16	10		
Показатель 17	8		
Показатель 18	10		
Показатель 19	5		
Показатель 20	10		
Сумма	83	Х0,55	45,65
Сумма баллов по всем показателям с учетом весовых коэффициентов			58,05