

УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента по социальной
защите населения Администрации
городского округа город Рыбинск

В.Б.Куликов

«28» декабря 2020 года

Акт

плановой (выездной) проверки выполнения муниципального задания МУ «Рыбинский комплексный центр социального обслуживания населения»

Во исполнение постановления Администрации городского округа город Рыбинск от 09.11.2015 № 3186 "О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ), мониторинга и контроля выполнения муниципального задания", на основании приказа Департамента по социальной защите населения Администрации городского округа город Рыбинск от 03.12.2019 № 70 «Об утверждении плана – графика контроля исполнения муниципального задания МУ «Рыбинский комплексный центр социального обслуживания населения» за 2020 год, письма Департамента по социальной защите населения Администрации городского округа город Рыбинск от 27.11.2020 за № 52-03-10/4088 «О представлении информации в рамках выездной проверки», комиссией Департамента – 21 декабря 2020 года проведена проверка выполнения муниципального задания МУ «Рыбинский комплексный центр социального обслуживания населения» за 11 месяцев 2020 год.

Юридический адрес МУ «Рыбинский комплексный центр социального обслуживания населения»: 152903, г. Рыбинск, ул.Бр.Орловых, д.5. Директор – Глебов Андрей Юрьевич.

Вид проверки: плановая (выездная), выборочным методом.

Период проведения проверки: 01.01.2020 г. – 30.11.2020 г.

Цели плановой (выездной) проверки: оценка результатов деятельности учреждения, выявление отклонений в деятельности учреждения и разработка рекомендаций по их устранению, подтверждение соответствия качества предоставляемых услуг, формирование информационной базы об объеме и качестве предоставления муниципальных услуг в целях оптимизации расходов муниципального бюджета, установление фактического наличия и состояния муниципального имущества, выявление неиспользуемого или используемого не по назначению муниципального имущества, выявление нарушений действующего законодательства.

В ходе проведения проверки установлено следующее:

Предметом деятельности МУ «Рыбинский комплексный центр социального обслуживания населения» является выполнение работ (оказание услуг) в целях обеспечения реализации государственных полномочий в сфере

социального обслуживания населения, переданных Учредителю в соответствии с действующим законодательством.

Основными целями являются: удовлетворение потребностей отдельных категорий граждан (граждане пожилого возраста, инвалиды, лица, попавшие в трудную жизненную ситуацию) и повышение их социальной защищенности в сфере предоставления социального обслуживания; качественное предоставление отдельным гражданам комплекса социальных услуг: социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых услуг в сфере предоставления социального обслуживания.

Муниципальные услуги в форме на дому:

- социальное обслуживание в отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- социальное обслуживание в отделениях специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;

Муниципальные услуги в полустационарной форме:

- социальное обслуживание в социально-реабилитационном отделении без организации проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.
- срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальное такси»;
- срочное социальное обслуживание в рамках службы «Спецавтотранспорт»;
- срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальный пункт проката средств реабилитации»;
- срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальная парикмахерская»;
- срочное социальное обслуживание в рамках службы «Консультирование, в том числе в рамках Единого социального телефона»;
- срочное социальное обслуживание в рамках службы «Срочная социальная помощь»;
- работа по социальному обслуживанию в отделениях торгового обслуживания малообеспеченных граждан.

Анализируя эффективность выполнения муниципального задания по выполнению показателей в МУ «Рыбинский комплексный центр социального обслуживания населения», комиссия сделала следующие выводы.

1. По объемам предоставления муниципальных услуг **социального обслуживания на дому**:

1.2. По данным отчета об исполнении муниципального задания за 11 месяцев 2020 года выполнено 999 муниципальных услуг при запланированных 1045 муниципальных услугах или 96 %.

1.3. Плановый объем муниципальной услуги «Специализированного социально-медицинского обслуживания на дому» 355 чел. По данным отчета об исполнении муниципального задания за 11 месяцев 2020 года услуга

предоставлена 384 чел., что составляет 108 %, что является превышением показателей установленных муниципальным заданием.

2. Удовлетворенность потребителей качеством предоставленной муниципальной услуги муниципальным заданием предусмотрена в среднем 95 % (с учетом отклонений 5%), согласно проверки составляет 100 %.

3. Муниципальным заданием на отчетный финансовый год предусмотрено выполнение муниципальных услуг по социальному обслуживанию в полустационарной форме.

По данным отчета об исполнении муниципального задания за 11 месяцев 2020 года выполнено 8179 муниципальных услуг при запланированных 8368 муниципальных услуг или 97,7 %.

По ряду работ по срочному социальному обслуживанию (в рамках служб «Спецавтотранспорт», «Социальный пункт проката средств реабилитации»), имеется значительное перевыполнение плана уже на момент проведения проверки (132%, 107,5 % соответственно). Вместе с тем, отмечается заниженный показатель по «Социальное такси» - 93,9 %, «Консультирование» - 92%.

Плановый объем муниципальной услуги «Социальное обслуживание в социально-реабилитационных отделениях» 160 чел. По данным отчета об исполнении муниципального задания за 11 месяцев 2020 года услуга предоставлена 152 чел., что составляет 95 % в пределах установленных отклонений.

Удовлетворенность потребителей качеством предоставленной муниципальной услуги муниципальным заданием предусмотрена в среднем 95 % (с учетом отклонений 5%), согласно проверки составляет 96,8 %.

4. Уровень укомплектованности кадрами предусмотренный муниципальным заданием составляет в среднем 100 %, фактически в среднем 95 % (наличие вакантных ставок).

На момент проверки представлена книга обращений граждан, которая находится в доступном для посетителей месте.

Нарушений прав и законных интересов подопечных граждан учреждением не зарегистрированы. Имеются замечания по ведению Журнала учета обращений граждан на 2020 год. Так, в обращении под номером 32 (Соловьева Т.А.) отсутствует запись о результате рассмотрения.

5. По результатам проверки установления фактического наличия и состояния муниципального имущества, выявления неиспользуемого или используемого не по назначению муниципального имущества, нарушений не установлено.

6. Нарушения, выявленные предыдущей проверкой (Акт плановой (выездной) проверки выполнения муниципального задания МУ «Рыбинский комплексный центр социального обслуживания населения» от 19.12.2019 года) повторно не допускались, за исключением систематического перевыполнения муниципального задания по «Спецавтотранспорту», «Социальному пункту проката».

7. Проанализировав исполнение Плана финансово-хозяйственной деятельности за 11 месяцев 2020 года, установлено его выполнение на 88%.

Выводы:

1. Объем предоставляемых муниципальных услуг в целом составляет 98 % от запланированного в муниципальном задании.

Заключение:

1. Выполнение муниципального задания на оказание муниципальных услуг в сфере социального обслуживания населения за 11 месяцев 2020 года признать выполненным на 98 %.

2. Рекомендовать увеличить до установленных процентов выполнение муниципального задания по оказанию муниципальных услуг в сфере социального обслуживания населения в полустационарной форме по «Социальное такси», «Консультирование». Скорректировать показатели по «Спецавтотранспорт», «Социальный пункт проката» на 01.01.2021 года.

3. Рекомендовать обратить внимание на заполнение раздела «Результат рассмотрения обращения» в Журнала учета обращений граждан.

Председатель комиссии

Л.И.Горлова

Члены комиссии:

Л.А.Абразумова

Г.А.Саукова

Н.Ф.Петрович

А.В.Тарасова

С актом проверки ознакомлен, 1 экземпляр акта получен: 30.12.2020

А.Ю.Глебов, директор МУ «Рыбинский комплексный центр социального обслуживания населения»