

Отчет

Муниципальное учреждение «Рыбинский комплексный центр социального обслуживания населения (наименование учреждения)

о выполнении муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений городского округа город Рыбинск
N 5 на 2020 год(ы) за 12 месяцев 2020 г.
(отчетный период)

Основные виды деятельности муниципального учреждения <|>:

№ п/п	Код ОКВЭД	Наименование вида деятельности
	88.10	Предоставление социального обслуживания без обеспечения проживания

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах¹

Раздел 1

Наименование муниципальной услуги	Предоставление социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг
Код услуги по общероссийскому базовому (отраслевому) перечню или региональному перечню	АЭ22, АЭ26

¹ Часть 1 формируется в случае, если учреждение оказывает услуги в соответствии с заданием. Если учреждение не оказывает услуги, то после заголовка Части 1 необходимо указать «Учреждение услуги не оказывает».

Категории потребителей муниципальной услуги

Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Гражданин, полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

1. Показатели качества муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Содержание муниципальной услуги	Условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатели качества муниципальной услуги														
			наименование показателя	5	6	7	8	9	10	11	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	план на отчетный период	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение, ед.	допустимое (возможное) отклонение, превышающее значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11							
8800000.9 9.0.АЭ22А А01000	оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических, социально-педагогических услуг, социально-	Очно Платно	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	14,33		14,45	1	-	-							
8800000.9 9.0.АЭ22А А00000	очно социально-психологических, социально-педагогических услуг, социально-	Очно бесплатно	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0		0	0	-	-							
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100		100	5	-	-							

88000000.9 9.0.AЭ26A A01000	трудовых услуг, социально- правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативног о потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельност и, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100		95	5	-	-
88000000.9 9.0.AЭ26A A00000		Повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100		100	5	-	-
		Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	%	100		100	5	-	-

2. Показатели объема муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Содержание муниципальной услуги	Условия оказания муниципальной услуги (формы)	наименование показателя	Показатели объема муниципальной услуги						
				единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	план на отчетный период	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение, ед.	отклонение, превышающее допустимое (возможное)	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
8800000.9 9.0.АЭ22А А01000	оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе	Очно Платно	Численность граждан, получивших социальные услуги в отделениях социального обслуживания на дому	человек	340	351	17	-	-	-
8800000.9 9.0.АЭ22А А00000	Численность граждан, получивших социальные услуги в отделениях специализированного социально-медицинского обслуживания на дому			человек	155	178	8	15	Пояснительная записка	
8800000.9 9.0.АЭ26А А01000	Численность граждан, получивших социальные услуги в отделениях социального обслуживания на дому	Очно бесплатно	Численность граждан, получивших социальные услуги в отделениях социального обслуживания на дому	человек	705	668	35	2	Пояснительная записка	
8800000.9 9.0.АЭ26А А00000	Численность граждан, получивших социальные услуги в отделениях специализированного социально-медицинского обслуживания на дому		Численность граждан, получивших социальные услуги в отделениях специализированного социально-медицинского обслуживания на дому	человек	200	215	10	5	Пояснительная записка	

	детей-инвалидов, срочных социальных услуг										
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Раздел 2

Наименование муниципальной услуги	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг
Код услуги по общероссийскому базовому (отраслевому) перечню или региональному перечню	АЭ21, АЭ25
Категории потребителей муниципальной услуги	Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности. Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию. Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.

1. Показатели качества муниципальной услуги

Уникальный номер	Условия (формы)	Показатели качества муниципальной услуги
------------------	-----------------	--

реестровой записи	Содержание муниципальной услуги	оказания муниципальной услуги	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	план на отчетный период	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное)	отклонение, превышающее допустимое (возможное)	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
8700000.99.0.АЭ21АА01000	оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения	Очно Платно	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	85,67		91	5	-	-
8700000.99.0.АЭ25АА01000	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Очно бесплатно		%	0		0	0	-	-
8700000.99.0.АЭ25АА07000	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах			%	100		100	5	-	-
8700000.99.0.АЭ25АА08000	Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги			%	100		99	5	-	-
8700000.99.0.АЭ25АА08000	Повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)			%	100		100	5	-	-

	жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг		<p>Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение, оборудование и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи</p>	%	100		100	5	-	-
--	--	--	---	---	-----	--	-----	---	---	---

2. Показатели объема муниципальной услуги

Уникальный номер		Условия (формы)	Показатели объема муниципальной услуги
------------------	--	-----------------	--

реестровой записи	Содержание муниципальной услуги	оказания муниципальной услуги	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	план на отчетный период	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение, ед.	отклонение, превышающее допустимое (возможное)	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
8700000.99.0. АЭ21АА01 000	оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов,	Очно Платно	Численность граждан, получивших социальные услуги в социально-реабилитационном отделении без организации проживания; срочные социальные услуги в отделении срочного социального обслуживания: «Социальное такси», «Социальный пункт проката средств реабилитации», «Социальная парикмахерская».	человек	4720		4845	236	-	-
8700000.99.0. АЭ25АА01 000	оказание социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов,	Очно бесплатно	Численность граждан, получивших социальные услуги в социально-реабилитационном отделении без организации проживания; срочные социальные услуги в отделении срочного социального обслуживания: «Спецавтотранспорт», «Консультирование, в том числе в рамках Единого социального телефона», в отделениях торгового обслуживания малообеспеченных граждан.	человек	3440		3824	172	212	Пояснительная записка
8700000.99.0. АЭ25АА07 000	оказание социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов,	Очно бесплатно	Численность граждан, получивших срочные социальные услуги «Срочная социальная помощь»	человек	3		22	-	19	Пояснительная

8700000.99. 0. АЭ25АА08 000	срочных социальных услуг	Численность граждан, получивших социальные услуги, в том числе срочные социальные услуги «Срочная социальная помощь»	человек	205	199	10	запис ка	-
--------------------------------------	-----------------------------	---	---------	-----	-----	----	-------------	---

Часть 2. Сведения о выполняемых работах

Учреждение работы не выполняет

Утверждаю

Согласовано

Директор МУ «Рыбинский комплексный центр
социального обслуживания населения»
(руководитель учреждения)

А.Ю. Глебов
(ФИО)

(подпись)



20 г.

Директор Департамента по социальной защите населения
Администрации городского округа Рыбинск
(должностное лицо учредителя)

В.Б. Куликов
(ФИО)

(подпись)

20 г.

Пояснительная записка

к отчёту о выполнении муниципального задания
на оказание муниципальных услуг МУ «Рыбинский комплексный центр
социального обслуживания населения за 12 месяцев 2020 года.

1. Мероприятиями, направленными на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания, являются мероприятия по проведению контроля качества социального обслуживания, проводимые в соответствии с планом-графиком.

2. Отклонение объема социальной услуги по показателю «Численность граждан, получивших социальные услуги в отделениях специализированного социально-медицинского обслуживания на дому» (очно платно/очно бесплатно) обусловлено востребованностью данной услуги и выполнением норматива численности (человек) от общей численности получателей социальных услуг (оказываемых услуг) на работников указанных отделений.

3. Причиной отклонения объема социальной услуги по показателю «Численность граждан, получивших социальные услуги в отделениях социального обслуживания на дому» (очно бесплатно) является недостаточная востребованность данной услуги.

4. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме на отчетную дату:

Наименование показателя	утверждено	исполнено
Социальное обслуживание в социально-реабилитационных отделениях без организации проживания граждан пожилого возраста и инвалидов, из них:		
платно	160	156
бесплатно	110	100
в том числе 50% обслуженных инвалидов в соответствии с ИПР	50	56
«Социальное такси»	80	84
«Социальный пункт проката средств реабилитации»	310	319
«Социальная парикмахерская»	800	920
«Спецавтотранспорт»	3500	3506
«Консультирование, в том числе в рамках единого социального телефона»	790	1119
Социальное обслуживание в отделениях торгового обслуживания малообеспеченных граждан	1250	1252
	1350	1397

Превышение объема социальной услуги по показателю «Спецавтотранспорт» обусловлена тем, что учреждением обслуживается девять человек, находящихся на гемодиализе, а так же повышением количества клиентов, обслуживаемых в течение дня.

Превышение объема социальной услуги по показателю «Социальный пункт проката средств реабилитации» связано с повышенной востребованностью населения в данной услуге.

Превышение объема социальной услуги по показателю «Срочная социальная помощь» категории граждан при отсутствии работы и средств к существованию произошло по причине увеличения количества обращений граждан данной категории.

Директор учреждения



А.Ю. Глебов